

## AVISO DE PRIVACIDAD

### RESPONSABLE:

SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., con domicilio en calle Camargo 1350, Colonia Mitras Norte en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, utilizará los datos personales que Usted le proporcione a través de esta página, por correo electrónico o por cualquier otro medio, únicamente con el propósito de ofrecer los servicios que esta página ofrece, así como navegar en la misma. Usted autoriza el tratamiento de su información en los términos establecidos en este aviso de privacidad, mismo que podrá ser modificado posteriormente.

### DATOS PERSONALES:

Los datos personales que se recabarán son:

- Nombre, denominación social en caso de tratarse de una sociedad mercantil, así como los nombres de sus administradores y personas que manejarán los servicios proporcionados.
- Domicilio Fiscal, así como domicilio en donde se utilizará el servicio o se entregará cualquier producto o servicio ofertado o contratado con SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V.
- Información de contacto y localización geográfica, incluyendo, pero sin limitarse al correo electrónico, formularios de la página, formularios físicos, así como geolocalización satelital.
- Todos los datos necesarios para emitir facturas, en caso de contratar algún servicio.
- Datos relacionados con los servicios prestados.
- Datos relacionados con algún pago realizado por o para clientes o visitantes de la página.
- Datos tecnológicos, que las páginas web normalmente puedan recabar en el curso ordinario de su operación, los mismos incluyen dirección de IP, así como la utilización de programas y elementos denominados *cookies* u otras tecnologías de seguimiento.
- Toda la información recabada por los programas denominados *cookies*, concernientes a navegación en otros sitios web, utilización de otros programas de cómputo, así como características e información del ordenador del usuario. Lo anterior para propósitos tanto de funcionamiento como mercadotecnia.
- Todos los datos relacionados cualquier contrato que se celebre entre Usted, su representada o un tercer a beneficio de Usted, con la finalidad de dar cumplimiento a lo pactado en dicho contrato.
- Datos relacionados con el consumo de agua de clientes de consumidores de agua, o bien datos relacionados con la operación de programas de cómputo propiedad de SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V.

### FINALIDAD:

La principal finalidad de los datos recabados será su utilización al momento de utilizar el servicio de acuerdo al contrato contenido en los términos legales. Dichos datos son necesarios para llevar a cabo dicha transacción, así como para prestar cualquier servicio relacionado.

### TÉRMINO:

En relación con el servicio ofertado, los datos se conservarán por un período de 10 años contados a partir de la fecha de visita al sitio web o de la fecha de facturación del servicio prestado, lo que ocurra después. Lo anterior en cumplimiento a disposiciones fiscales y mercantiles.

**COOKIES:**

Se utilizan paquetes de datos denominados *cookies*, tanto persistentes como de sesión. Algunas de las *cookies* se podrán utilizar con propósitos de obtener información sobre otros sitios visitados o actividades realizadas en su ordenador. Asimismo, se utilizarán *cookies* mientras navega por el sitio con el propósito de hacer más fácil la navegación y ofrecerle una mejor experiencia. Una vez que Usted ha abandonado el sitio, las *cookies* de sesión quedan inhabilitadas. Sin embargo, las *cookies* persistentes podrán permanecer en el equipo del usuario durante el período establecido por las mismas. Las *cookies* de sesión se borran, en la mayoría de los casos al cerrar el navegador.

**DATOS SENSIBLES:**

No se recabarán ni utilizarán datos sensibles. Sin embargo, cualquier contrato celebrado por SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., podrá contener datos sensibles. Lo anterior si por razones de seguridad o cumplimiento a normas oficiales mexicanas en la prestación del servicio, es necesaria dicha información.

**TRASNFERENCIA:**

Sus datos personales podrán ser transferidos o compartidos con propósitos de mercadotecnia, investigaciones, concursos, sorteos, o bien para hacerle llegar cualquier tipo de oferta.

Se transferirán a terceros los datos necesarios para la operación técnica de esta página. Así, al acceder la página, Usted está de acuerdo en que sus datos los administrará el proveedor de servicios de Internet que la hospeda y que hace posible su funcionamiento técnico.

Asimismo, cada proceso técnico de la página de Internet, así como el transporte y entrega de las mercancías compradas por Usted o su representada, o la prestación de servicios contratados por Usted o su representada, puede implicar que su información o la de su representada, sea procesada por algún otro tercer proveedor de servicios, como por ejemplo la compañía que transportará la mercancía, o bien la persona moral que provee el servicio de telecomunicación o Internet.

Considere que su información personal puede salir de su país de origen para efectos de brindarle el servicio o la propia navegación en la página.

**DATOS PROVENIENTES DE TERCEROS**

SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., podrá recolectar datos personales de terceros con propósitos de mercadotecnia, análisis o cualquier propósito. Para más información en este sentido, puede contactar al administrador, al siguiente correo electrónico: [contacto@tecnomty.com](mailto:contacto@tecnomty.com), Asimismo, la información contenida en cualquier contrato de prestación de servicios celebrado puede contener datos personales provenientes de terceros.

**DERECHOS ARCO o DERECHOS DE AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA:**

De acuerdo con la legislación mexicana, Usted tiene derecho de acceder y conocer los datos personales, que SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V. ha obtenido de Usted, así como el tratamiento y uso de los mismos. De igual manera, Usted tiene derecho a rectificarlos, corregirlos, cancelarlos; o bien, eliminarlos en su totalidad cuando así lo considere. Asimismo, Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar que los mismos sean eliminados. Tome en cuenta, que el servicio ofertado no se podrá prestar en caso de que Usted decida oponerse al tratamiento de su información.

Para hacer valer los derechos a que se refiere el párrafo anterior, comuníquese con administrador al correo electrónico [contacto@tecnomty.com](mailto:contacto@tecnomty.com), quien en un plazo no mayor de 10 días hábiles dará seguimiento a su solicitud.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

Sus datos personales se encuentran protegidos por las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que normalmente se utilizan en la industria para evitar que los mismos sean substraídos, recolectados o utilizados ilícitamente por terceras personas utilizando software o métodos maliciosos para tal efecto. No obstante dichos cuidados o buena diligencia, no se ofrece garantía alguna, ni expresa ni implícita, en caso de que su información sea accedida, recolectada, substraída, alterada, utilizada, o revelada ilícitamente por algún tercero.

## **NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE DATOS ó “NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD”**

Si bien SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V. tiene su domicilio social fuera de la Unión Europea y su actividad no se dirige primordialmente a personas que viven en la Unión Europea, se prevén las siguientes medidas a fin de dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) emitido por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea.

Si los administradores o empleados de SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., tienen conocimiento de una violación de seguridad que conduce a cualquier acto ilícito no autorizado como el acceso, alteración, destrucción, pérdida, o divulgación de sus datos personales mientras son procesados (cada uno un "Incidente de seguridad"), SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., llevará a cabo las siguientes acciones: le notificará de inmediato y sin demora sobre el Incidente de Seguridad; investigará el Incidente de Seguridad y le proporcionará información detallada sobre el mismo; y, tomará medidas razonables para mitigar los efectos y minimizar cualquier daño resultante de dicho Incidente de Seguridad. Si Usted es nacional o residente de la Unión Europea, SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., cumplirá con los requisitos del RGPD y tomará, las medidas inmediatas para notificar a la autoridad supervisora sin demora y dentro de las 72 horas posteriores al descubrimiento del Incidente, si esto es posible. Sin embargo, lo descrito en este párrafo no constituye reconocimiento por parte de SOLUCIONES INTEGRALES TECNOMTY, S.A. DE C.V., sus accionistas, administradores o demás empleados de responsabilidad alguna respecto a cualquier Incidente de Seguridad. Recuerde que de acuerdo con el párrafo anterior no existe garantía alguna en caso de algún Incidente de Seguridad.

Monterrey, Nuevo León a 24 de marzo de 2023.